

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade

FEVEREIRO/2019

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 113/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- **Acolhimento e Classificação de Risco;**
 - *Comparação Meta x Realizado*
 - *Atendimento por Especialidade*
 - *Extratificação Classificação de Risco*
- **Atenção ao Usuário;**
 - *Formulário para Coleta de Informações;*
 - *Tabulação;*
 - *Dados consolidados;*
 - *Gráficos;*
 - *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
 - *Elogios/Sugestões.*
- **Qualidade da Informação**
 - *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
 - *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

UPA - DRA. HELENILDA VELOSO PIMENTEL CANALES

Contrato de Gestão 113/2018

Atendimento de Urgência e Emergência	1º Mês - Cont.	jul-18 Real.	2º Mês - Cont.	ago/18 Real.	3º Mês - Cont.	set/18 Real.	4º Mês - Cont.	out/18 Real.	5º Mês - Cont.	nov/18 Real.	6º Mês - Cont.	dez/18 Real.	7º Mês - Cont.	jan/19 Real.	8º Mês - Cont.	fev/19 Real.	9º Mês - Cont.	mar/19 Real.	10º Mês - Cont.	abr/19 Real.	11º Mês - Cont.	mai/19 Real.	12º Mês - Cont.	jun/19 Real.
Atendimentos*	6750	3972	6750	3759	6750	3.906	6750	4375	6750	3918	6750	4224	6750	4300	6750	4021	6750	0	6750	0	6750	0	6750	0

*Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.

Observação: Meta baseada em existência de demanda para alcance.

Pacientes Atendidos Por Especialidade	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Clínica Médica	3028	2.858	2.961	3337	3000	3194	3304	3062				
Pediatria	832	788	848	918	817	866	879	860				
Serviço Social	112	113	97	120	101	164	117	99				
Total	3972	3759	3.906	4375	3918	4224	4300	4021	0	0	0	0

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Vermelha - Emergência	59	57	65	70	54	49	55	51				
Amarela - Urgência Maior	1589	1623	1624	1745	1571	1706	1738	1625				
Verde - Urgência Intermediária	2200	1960	2108	2413	2171	2264	2324	2173				
Azul - Não Urgência	119	118	108	145	119	204	183	172				
NOVEMBRO	3967	3758	3905	4373	3915	4223	4300	4021	0	0	0	0

Atendimentos por Faixa Etária	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
De 0 a 1 Ano Incompleto	127	112	141	163	135	130	126	161				
De 1 a 2 Anos Incompletos	131	99	135	127	154	152	155	144				
De 2 a 3 Anos Incompletos	105	95	141	132	100	97	122	126				
De 3 a 4 Anos Incompletos	81	80	109	98	75	85	85	88				
De 4 a 5 Anos Incompletos	60	72	44	76	58	58	69	74				
De 5 a 6 Anos Incompletos	61	64	56	62	56	54	39	40				
De 6 a 12 Anos Incompletos	266	264	213	259	232	272	269	255				
De 12 a 15 Anos Incompletos	98	87	89	107	114	143	104	109				
De 15 a 21 Anos Incompletos	354	348	364	413	326	408	435	368				
De 21 a 25 Anos Incompletos	244	169	231	269	234	241	248	235				
De 25 a 30 Anos Incompletos	268	223	268	275	253	293	279	265				
De 30 a 35 Anos Incompletos	260	270	257	293	263	287	302	312				
De 35 a 40 Anos Incompletos	251	292	273	271	287	282	306	274				
De 40 a 45 Anos Incompletos	243	234	251	282	289	289	271	263				
De 45 a 50 Anos Incompletos	230	195	223	236	253	227	236	212				
De 50 a 55 Anos Incompletos	232	208	216	254	238	247	247	227				
De 55 a 60 Anos Incompletos	187	188	177	196	183	209	216	181				
De 60 a 65 Anos Incompletos	163	176	181	207	150	151	148	152				
Acima de 65 Anos	611	583	537	655	518	599	644	535				
Total	3972	3759	3906	4375	3918	4224	4301	4021	0	0	0	0

Transferências Externas	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Para Hospital Santa Rita	132	156	128	149	123	207	182	162				
Para U. E. do Agreste	35	70	53	68	59	111	64	73				
Para HGE	39	61	43	44	27	62	44	53				
Para Santa Casa de Maceió	1	2	1	1	2	1	0	0				
Para Outras Unidades	5	1	3	2	4	6	5	11				

UPA - DRA. HELENILDA VELOSO PIMENTEL CANALES

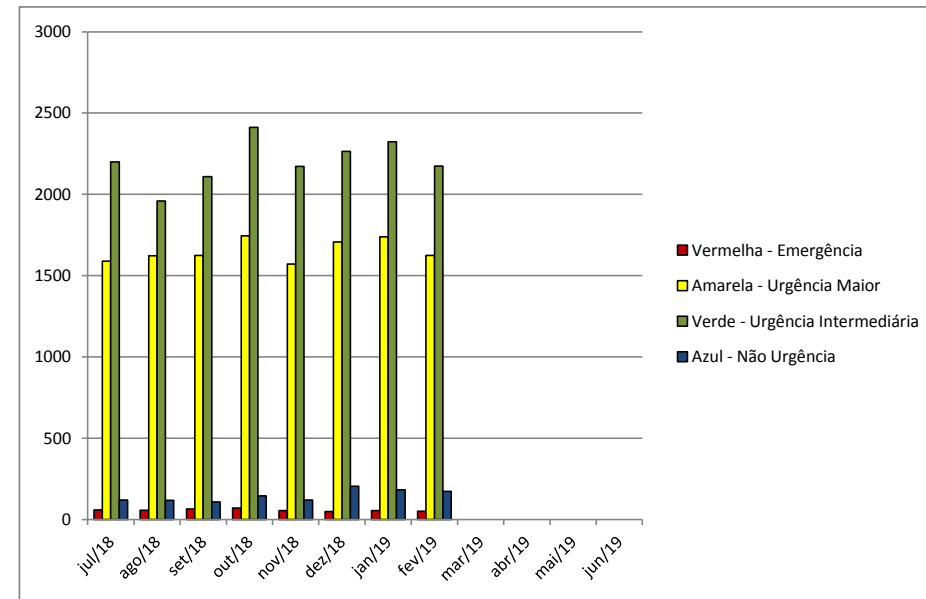
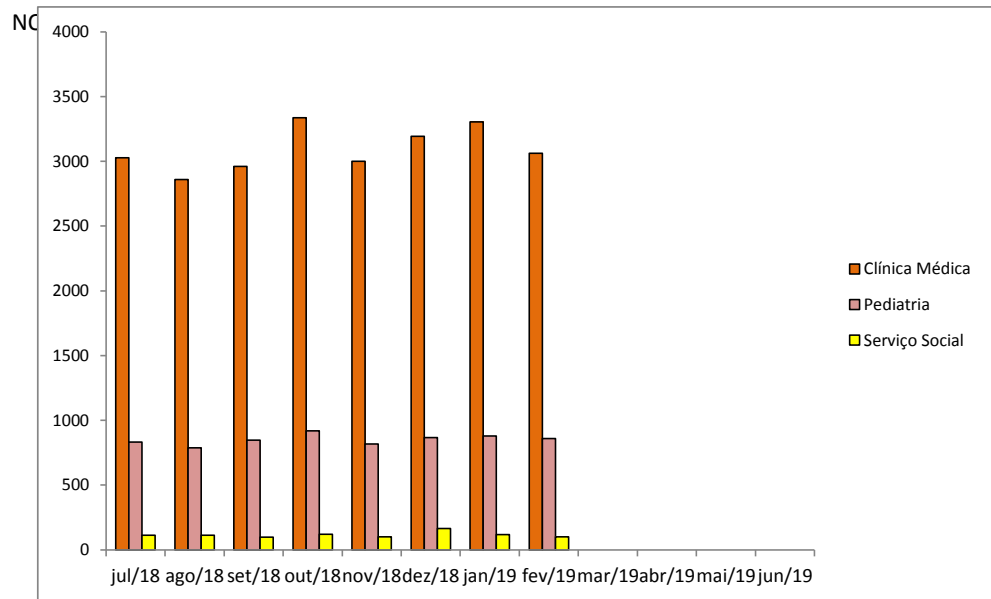
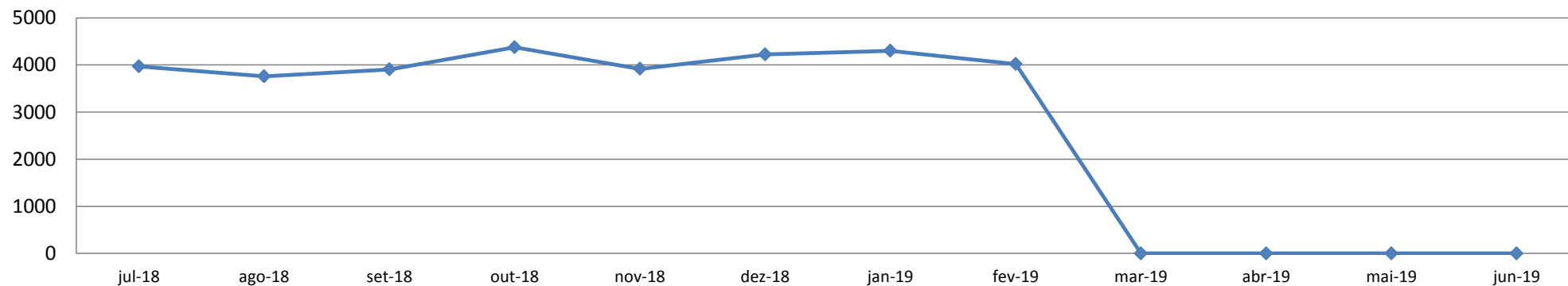
Contrato de Gestão 113/2018

Para Hospital Chama	1	3	2	2	0	1	3	4				
HDT	0	2	6	1	2	2	3	7				
Total	213	295	236	267	217	390	301	310	0	0	0	0

Procedimentos Enfermagem	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Curativos	133	119	96	119	115	126	87	0				
Suturas	90	91	81	100	113	106	80	33				
Aplicação de medicamentos	3715	3072	3187	3397	3167	3377	2954	3230				
Eletrocardiograma	213	238	227	285	231	278	222	227				
Inalação/nebulização	615	1179	1021	975	661	688	547	421				
HGT (Glicemia)	0	0	0	0	0	0	0	0				
Lavagem de Ouvido	0	0	0	0	0	0	0	0				
Aferição de Pressão Arterial	3127	2722	2862	3271	2894	3184	3327	3978				
Exames de Imagem	719	771	626	740	454	0	162	466				
Imobilização	3	2	2	2	3	3	2	0				
Exames Laboratórias	862	899	1306	1397	1039	1295	1019	651				
Lavagem de Gastrica	2	1	10	6	7	12	5	1				
Drenagem de Abscesso	5	3	3	0	8	1	2	1				
Observação	281	334	389	494	384	418	275	23				
Total	9765	9431	9810	10786	9076	9488	8682	9031	0	0	0	0

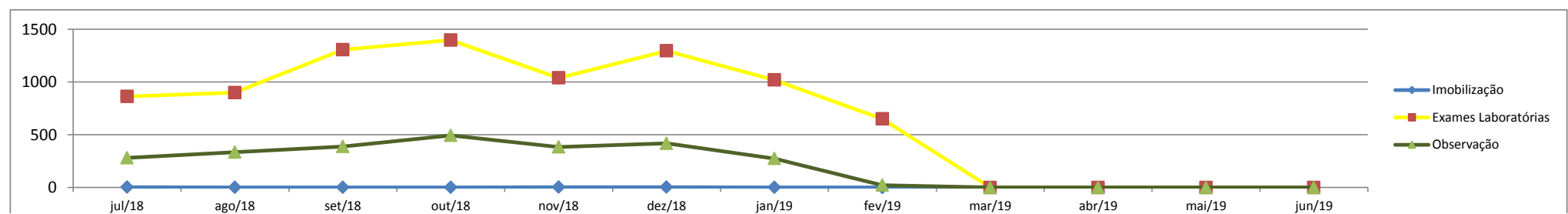
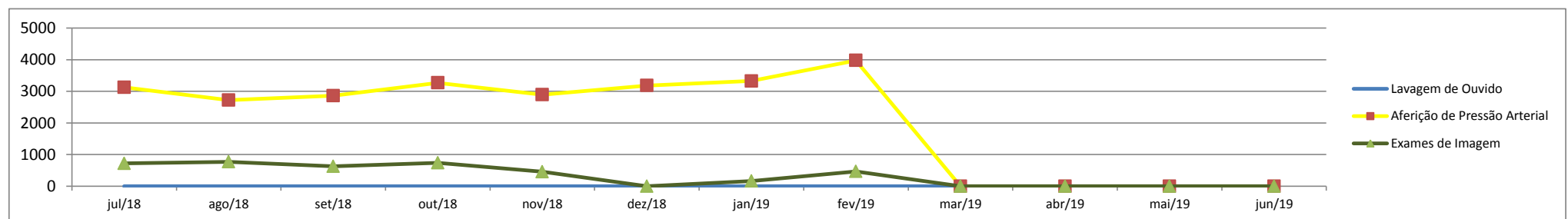
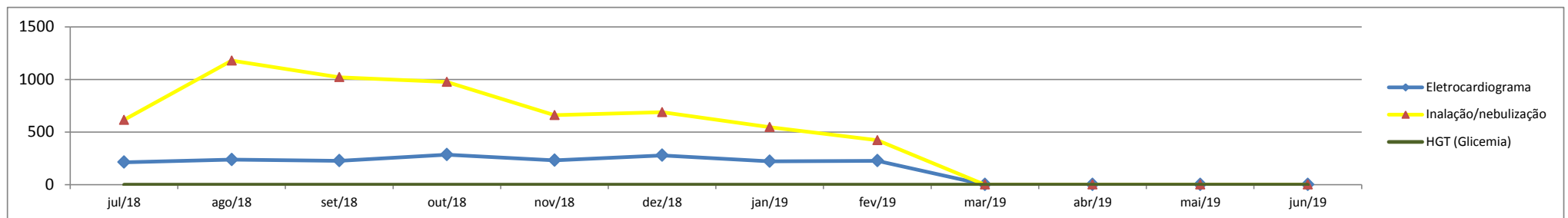
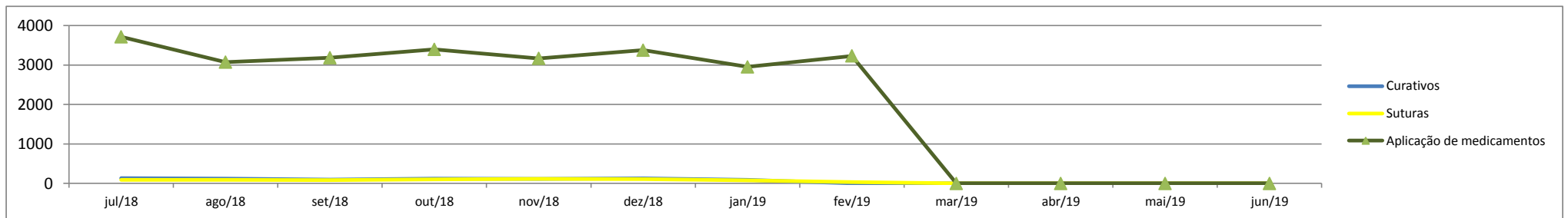
Óbitos	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
CAUSAS EXTERNAS	0	2	0	0	0	1	0	0				
HDA	0	0	0	0	0	0	0	0				
EDEMA AGUDO PULMONAR	0	1	1	0	0	0	0	0				
TCE	0	0	0	0	0	0	0	0				
IAM	1	3	0	2	1	1	0	0				
FMO	1	1	0	0	0	0	0	0				
INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	0	2	1	1	1	0	1	0				
CAUSA NAO IDENTIFICADA	3	1	2	5	4	7	2	3				
CHOQUE ELETRICO	0	0	0	0	1	0	0	0				
PERFURACAO POR ARMA DE FOGO	0	0	0	0	0	0	0	0				
PCR	0	2	1	1	0	0	0	0				
DPOC	0	0	0	0	0	0	0	0				
P_CARDIACA NAO ESPECIFICADA	0	0	0	3	0	0	0	0				
SCA	0	0	0	0	0	0	0	0				
CHOQUE SEPTICO	1	0	0	1	0	1	0	1				
PNEUMONIA	0	0	0	0	0	0	0	0				
INSUFICIENCIA RENAL	0	0	0	0	0	1	0	0				
CHOQUE CARDIOGENICO	3	1	1	1	0	0	0	0				
CHOQUE HIPOVOLEMICO	1	0	1	0	1	0	0	0				
NEOPLASIA	0	0	0	0	0	0	1	0				
SEPTICEMIA	0	0	0	0	0	0	0	0				
DIABETES DESCOMPENSADO	0	0	0	0	0	0	0	0				
CA PULMAO	0	0	0	0	0	0	0	0				
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL	0	0	0	0	0	1	0	0				
INFECCAO GENERALIZADA	0	0	0	0	0	0	0	0				
BRADICARDIA	0	0	0	0	0	0	0	0				
ULCERA	0	0	0	0	0	0	0	0				
MORTE SUBITA DE ORIGEM CARDIACA	0	0	0	0	0	0	0	0				
INSUFICIENCIA HEPATICA	0	0	0	0	0	0	0	0				
Total Óbitos	10	13	7	14	8	12	4	4	0	0	0	0

Total de Atendimentos de Urgência/Emergência

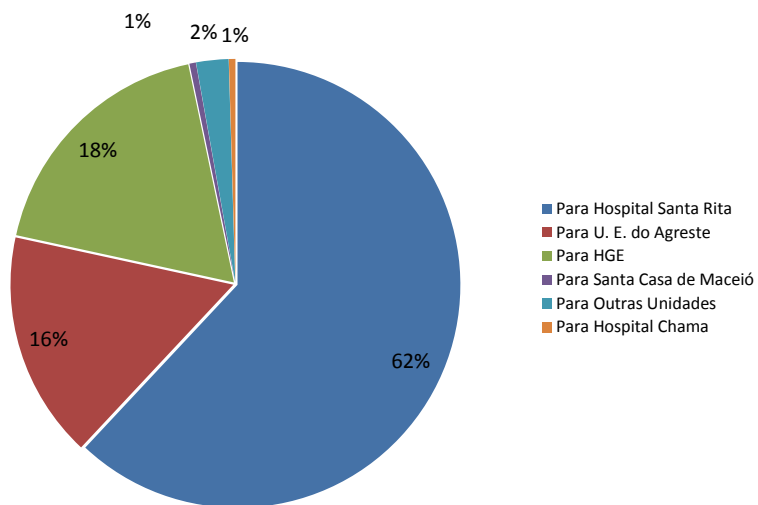


UPA - DRA. HELENILDA VELOSO PIMENTEL CANALES

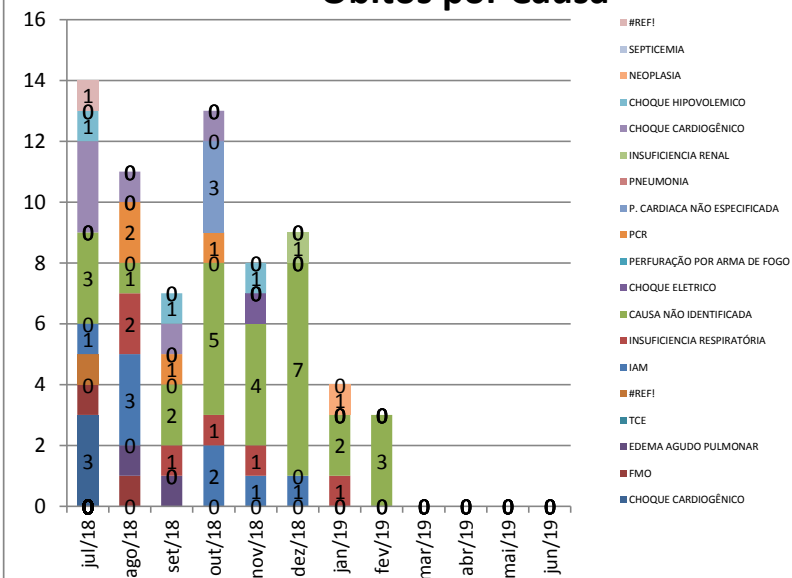
CONTRATO DE GESTÃO 113/2018



Transferência Externa no mês



Óbitos por Causa



Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
Pro duç	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
NOV	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

Observação:

Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
23666	M	A	1/2/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23667	M	P	1/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23668	M	P	1/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23669	M	A	2/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23670	M	P	2/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23671	M	P	2/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23672	P	A	2/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23673	M	P	2/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23674	P	A	2/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23675	M	P	2/2/2019	B	RE	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	B	B	RE	RE	B	B	S
23676	M	P	3/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23677	M	P	3/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23678	P	A	3/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23679	M	P	3/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23680	M	P	3/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	RE	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23681	P	A	4/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23682	M	A	4/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23683	M	A	4/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23684	M	P	4/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23685	P	A	4/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23686	M	P	4/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23687	M	P	5/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23688	M	P	5/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23689	P	A	5/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23690	P	A	5/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23691	M	P	6/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
23692	M	P	6/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23693	M	A	7/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23694	M	A	7/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23695	P	A	7/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23696	S	A	7/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23697	M	P	7/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23698	P	A	8/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23699	M	P	8/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23700	M	P	8/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23701	M	A	8/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23702	M	P	8/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23703	P	A	9/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23704	P	A	9/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23705	M	P	9/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23706	P	A	9/2/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
23707	M	P	9/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23708	M	P	9/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23709	M	A	9/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23710	M	P	9/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23711	M	P	9/2/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23712	S	P	9/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23713	P	A	9/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23714	M	P	10/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23715	P	A	10/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23716	M	P	10/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23717	M	P	10/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23718	P	A	10/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23719	M	P	11/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23720	M	P	11/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
23721	P	A	11/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23722	S	P	11/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23723	M	P	11/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23724	S	P	13/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23725	M	P	13/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23726	P	A	13/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23727	M	A	14/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23728	M	P	14/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23729	M	P	14/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23730	M	A	14/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23731	M	P	14/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23732	P	A	14/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23733	P	A	14/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23734	M	P	14/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23735	P	A	14/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23736	M	P	14/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23737	M	A	14/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23738	M	P	14/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23739	M	P	14/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23740	P	A	14/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23741	M	P	14/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23742	M	A	14/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23743	P	A	14/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23744	M	P	14/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23745	P	A	14/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23746	M	A	14/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23747	P	A	14/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23748	P	A	14/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23749	M	A	14/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
23750	M	P	14/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23751	P	A	14/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23752	M	P	15/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23753	M	P	15/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23754	M	P	15/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23755	P	A	15/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23756	M	P	15/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23757	M	P	15/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23758	P	A	15/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23759	M	P	15/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23760	M	P	15/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23761	M	A	15/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23762	M	P	15/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23763	P	A	15/2/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23764	M	P	15/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23765	S	P	15/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23766	M	A	15/2/2019	E	E	E		B	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23767	M	P	15/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23768	M	P	15/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23769	M	P	15/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23770	M	P	15/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23771	S	P	15/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23772	M	P	15/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23773	M	A	15/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23774	P	A	15/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23775	P	A	15/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23776	P	A	15/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23777	M	P	15/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23778	M	P	15/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
23779	S	P	15/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23780	M	P	15/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23781	M	P	15/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23782	P	A	15/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23783	M	A	15/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23784	M	P	15/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23785	M	P	15/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23786	P	A	15/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23787	P	A	15/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23788	M	P	15/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23789	M	P	15/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23790	M	A	15/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23791	M	P	15/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23792	M	P	15/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23793	P	A	15/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23794	P	A	15/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23795	P	A	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23796	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23797	M	A	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23798	M	A	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23799	M	A	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23800	M	A	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23801	P	A	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23802	M	A	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23803	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23804	P	A	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23805	M	A	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23806	P	A	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23807	M	A	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
23808	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23809	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23810	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23811	P	A	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23812	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23813	P	A	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23814	P	A	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23815	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23816	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23817	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23818	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23819	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23820	P	A	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23821	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23822	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23823	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23824	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23825	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23826	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23827	S	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23828	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23829	M	A	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23830	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23831	M	A	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23832	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23833	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23834	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23835	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23836	S	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
23837	S	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23838	M	A	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23839	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23840	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23841	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23842	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23843	P	A	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23844	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23845	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23846	P	A	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23847	M	A	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23848	P	A	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23849	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23850	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23851	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23852	P	A	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23853	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23854	M	A	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23855	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23856	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23857	P	A	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23858	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23859	P	A	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23860	P	A	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23861	P	A	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23862	M	A	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23863	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23864	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23865	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
23866	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23867	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23868	M	A	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23869	M	A	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23870	P	A	16/2/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23871	M	P	16/2/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23872	M	P	16/2/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23873	M	P	16/2/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23874	M	A	16/2/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23875	M	P	16/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23876	P	A	17/2/2019	B	B	B		P	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23877	M	P	17/2/2019	B	B	B		P	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23878	M	P	17/2/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	N	N		B	B	N	B	RE	B	B	S
23879	M	P	17/2/2019	RE	E	B		P	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	B	RU	S
23880	M	P	17/2/2019	B	B	B		P	B	B		N	B	B	N		N	B	B	B	N	B	B	S
23881	M	P	17/2/2019	B	RE	B		RU	B	E		RE	B	E	N		RE	B	B	RE	RE	B	B	S
23882	M	P	17/2/2019	RE	E	B		E	B	E		B	B	B	B		E	B	B	E	E	E	RE	S
23883	M	P	17/2/2019	B	B	B		P	B	B		N	B	B	B		N	B	B	N	N	B	B	I
23884	S	A	17/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23885	M	P	17/2/2019	B	B	B		P	B	B		N	B	B	B		N	B	B	N	N	B	B	I
23886	M	P	17/2/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23887	M	P	17/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23888	M	A	17/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23889	M	P	17/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23890	M	A	17/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23891	M	P	17/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23892	M	P	17/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23893	P	A	17/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23894	M	P	17/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
23895	M	P	17/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23896	M	P	17/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23897	M	P	17/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23898	M	P	17/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23899	M	P	17/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23900	M	P	17/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23901	M	P	17/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23902	M	A	17/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23903	M	A	17/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23904	M	P	17/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23905	M	P	17/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23906	M	P	17/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23907	M	P	17/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23908	M	A	17/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23909	M	A	17/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23910	M	A	17/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23911	P	A	17/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23912	M	A	17/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23913	M	P	17/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23914	M	A	17/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23915	M	P	17/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23916	P	A	17/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23917	M	P	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23918	M	A	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23919	M	P	18/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23920	M	P	18/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23921	P	A	18/2/2019	E	RE	E		B	B	B		P	E	E	E		P	E	E	P	P	B	E	S
23922	P	A	18/2/2019	E	RE	E		E	E	E		RE	E	E	E		RE	E	E	RE	RE	E	E	S
23923	P	A	18/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
23924	P	A	18/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23925	P	A	18/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23926	P	A	18/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23927	P	A	18/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23928	P	A	18/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23929	P	A	18/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23930	M	P	18/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23931	M	P	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23932	M	P	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23933	M	P	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23934	M	P	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23935	M	P	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23936	P	A	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23937	M	P	18/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23938	M	P	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23939	S	P	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23940	M	P	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23941	M	P	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23942	M	P	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23943	M	P	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23944	M	P	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23945	M	P	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23946	M	P	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23947	M	A	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23948	M	P	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23949	M	A	18/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23950	M	A	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23951	P	A	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23952	M	P	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
23953	M	A	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23954	P	A	18/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23955	M	P	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23956	M	P	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23957	M	A	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23958	M	A	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23959	M	A	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23960	M	P	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23961	M	P	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23962	M	P	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23963	M	A	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23964	M	P	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23965	M	A	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23966	M	A	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23967	M	P	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23968	M	P	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23969	S	P	18/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23970	P	A	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23971	M	P	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23972	M	P	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23973	M	P	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23974	M	P	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23975	M	A	18/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23976	M	A	18/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23977	P	A	18/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23978	M	P	18/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23979	M	P	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23980	P	A	18/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23981	M	P	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
23982	P	A	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23983	S	P	18/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23984	M	P	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23985	M	P	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23986	M	P	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23987	P	A	18/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23988	P	A	18/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23989	P	A	18/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23990	P	A	18/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23991	M	P	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23992	P	A	18/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23993	P	A	19/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23994	P	A	19/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23995	P	A	19/2/22019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23996	M	A	19/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23997	M	A	19/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23998	P	A	19/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23999	P	A	19/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24000	M	P	20/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24001	M	P	20/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24002	M	P	20/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24003	P	A	20/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24004	M	P	20/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24005	M	P	21/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24006	M	P	21/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24007	P	A	21/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24008	M	A	21/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24009	P	A	21/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24010	P	A	21/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
24011	P	A	21/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24012	M	A	21/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24013	M	P	22/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24014	P	A	22/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24015	P	A	22/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24016	P	A	22/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24017	M	A	22/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24018	M	A	22/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24019	M	P	22/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24020	M	P	23/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24021	M	A	23/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24022	M	P	23/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24023	M	P	23/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24024	M	P	23/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24025	M	P	23/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24026	M	P	23/2/019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24027	P	A	23/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24028	P	A	24/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24029	P	A	24/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24030	M	P	24/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24031	M	P	24/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24032	P	A	24/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24033	M	A	24/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24034	M	A	24/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24035	P	A	24//2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24036	P	A	25/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24037	P	A	25/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24038	M	A	25/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24039	M	P	25/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
24040	M	P	25/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24041	M	P	26/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24042	P	A	26/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24043	M	A	26/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24044	P	A	26/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24045	M	P	27/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24046	M	A	27/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24047	M	P	27/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24048	M	P	27//2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24049	P	A	27/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24050	M	P	28/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24051	M	P	28/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24052	M	A	28/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24053	M	A	28/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24054	M	A	28/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24055	M	P	28/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24056	M	P	28/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24057	M	P	28/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24058	M	P	28/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24059	P	A	28/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24060	M	P	28//2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24061	M	A	28/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24062	P	A	28/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24063	M	P	28/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24064	M	A	28/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24065	M	P	28/2/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
24066	M	P	28/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24067	M	A	28/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24068	M	P	28//2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	
Excelente	96
Bom	328
Regular	3
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Produção e Indicadores	427

O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
Excelente	96
Bom	330
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
NOVEMBRO	427

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO	
Excelente	96
Bom	330
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	427

A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	95
Bom	257
Regular	4
Ruim	0
Péssimo	1
Não quero responder	3
Total	360

A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	98
Bom	327
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	1
Total	427

Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	
Excelente	96
Bom	326
Regular	5
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	427

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO	
Excelente	95
Bom	313
Regular	10
Ruim	3
Péssimo	6
Não quero responder	0
Total	427

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO	
Excelente	98
	328
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	427

A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	97
Bom	328
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	427

Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	
Excelente	97
Bom	326
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	3
Total	427

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos	
Excelente	96
Bom	323
Regular	4
Ruim	0
Péssimo	1
Não quero responder	3
Total	427

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração	
Excelente	97
Bom	328
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	1
Total	427

As explicações do médico durante o atendimento:	
Excelente	96
Bom	322
Regular	5
Ruim	0
Péssimo	1
Não quero responder	3
Total	427

O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	
Excelente	96
Bom	328
Regular	2
Ruim	1
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	427

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros	
Excelente	97
Bom	329
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	427

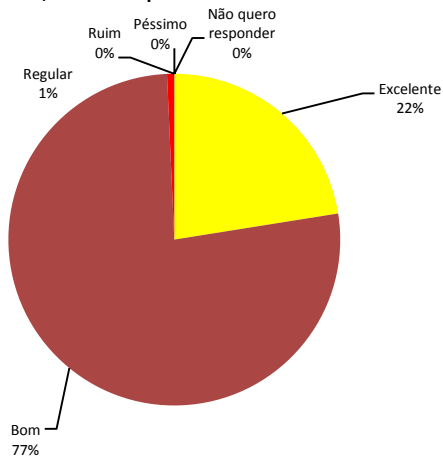
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	
Excelente	96
Bom	324
Regular	4
Ruim	0
Péssimo	1
Não quero responder	2
Total	427

As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	
Excelente	96
Bom	330
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	427

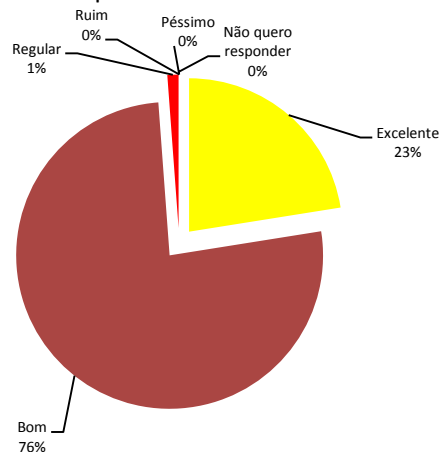
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o	
Satisfeito (a)	425
Insatisfeito (a)	2
Total	427

Divisão dos Atendimentos	
Clínica Médica	303
Pediatria	110
Serviço Social	14

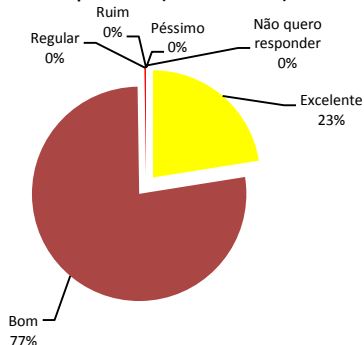
Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:



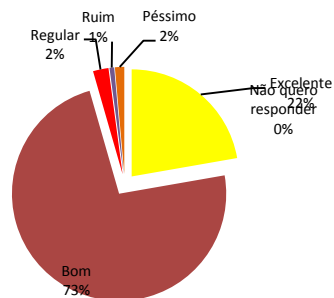
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:



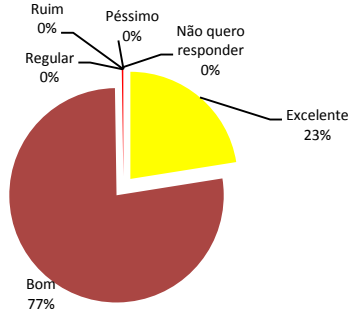
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)



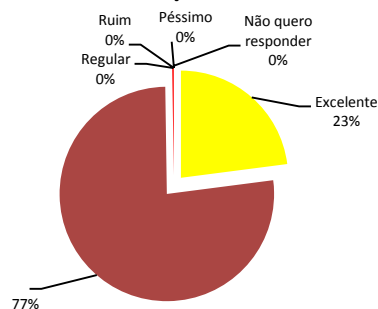
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO



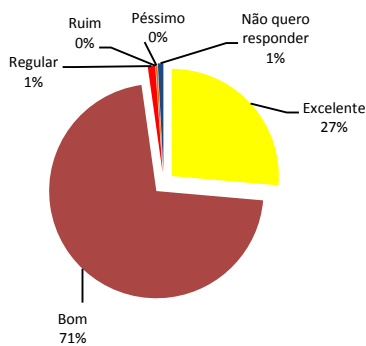
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO



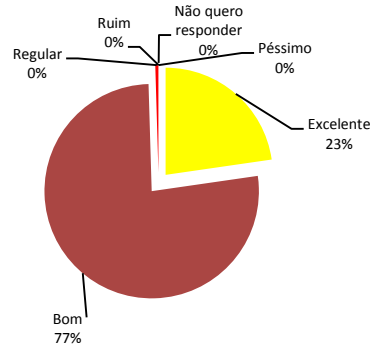
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO



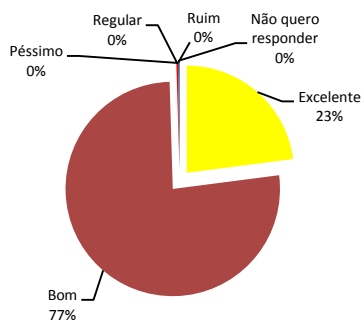
A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas



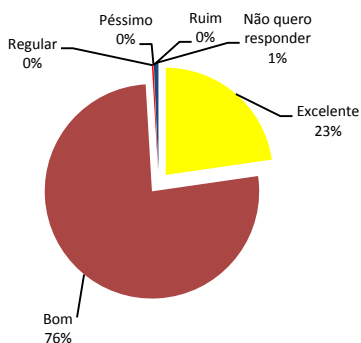
A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas



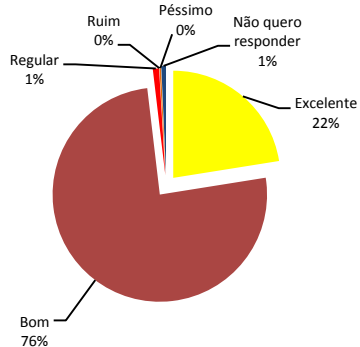
A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas



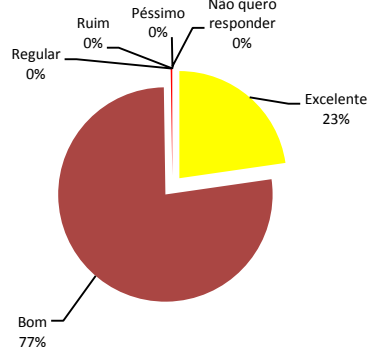
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?



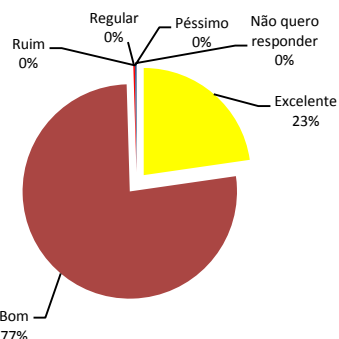
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos



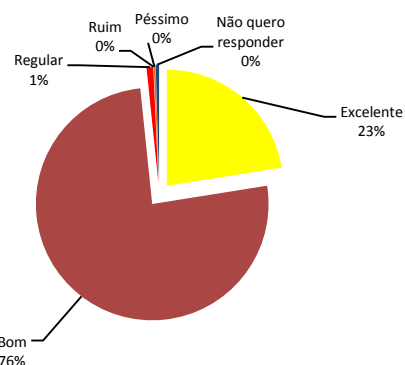
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros



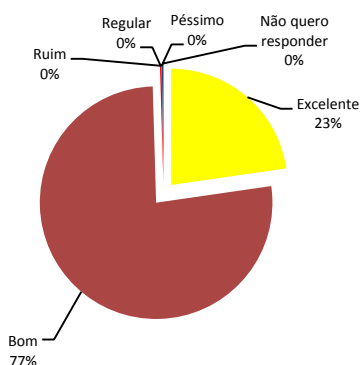
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração



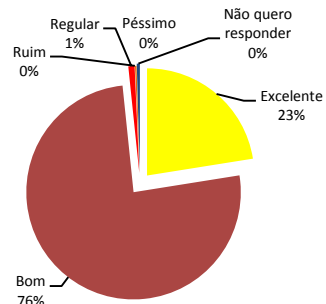
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:



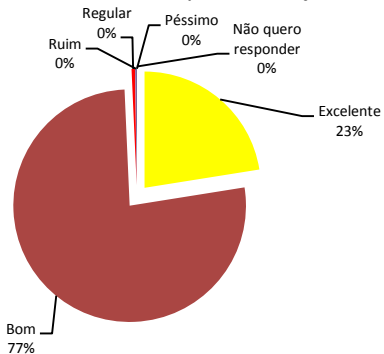
As explicações do médico durante o atendimento



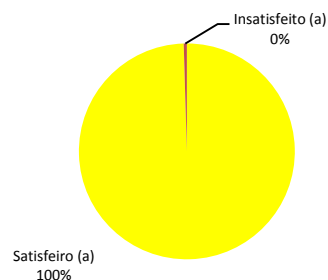
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados



O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:



Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento



Queixas/Reclamações

Nome: MARIA CLAUDIA

Telefone:

Endereço:

Cidade

Queixa/Reclamação:

RECLAMA DA ESPERA PARA OS MÉDICOS.

RESOLUÇÃO

Nome: ROSINEIDE

Telefone:

Endereço:

Cidade

Queixa/Reclamação:

ACOMPANHANTE RECLAMA SOBRE A DEMORA DO ATENDIMENTO MÉDICO NA MADRUGADA.

RESOLUÇÃO

Elogios-Sugestões

Nome: JUVENAL GAMA
Telefone:
Endereço: SERRA BONITA
Cidade: PALMEIRA DOS INDIOS

Elogio/Sugestão:

O ATENDIMENTO É MARAVILHOSO, TODAS AS VEZES QUE VIM AQUI SEMPRE FUI BEM ATENDIDO.

Produção e Indicadores de Qualidade

Nome: VALDIK
Telefone:
Endereço:
Cidade:

Elogio/Sugestão:

PACIENTE RELATA QUE RECEBEU TRATAMENTO VIP, EXCELENTE.

Nome: SANDRA MARIA DA SILVA
Telefone:
Endereço: SÃO FRANCISCO
Cidade: PALMEIRA DOS ÍNDIOS

Elogio/Sugestão:

PACIENTE RELATA ATENDIMENTO EXCELENTE, SÓ DEMOROU UM POUCO PARA O MÉDICO ATENDER.

Elogios-Sugestões

Nome: CLEONICE MARIA DA CONCEICAO
Telefone:
Endereço:
Cidade:

Elogio/Sugestão:

SEMPRE QUE VEM É BEM ATENDIDA, RELATA PACIENTE.

Elogios-Sugestões

Relatório de Taxa de atendimentos por Município
Início Atendimento de 01/02/2019 a 28/02/2019

Total: 34

UNIDADE - UPA DE PALMEIRA DOS ÍNDIOS

Atividades		Indicador	jul/18		ago/18		set/18		out/18		nov/18		dez/18		jan/19		fev/19	
			Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%
Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 min	Quanto maior, melhor.	45	21%	63	26,47%	77	33,92%	96	33,68%	90	38,96%	70	25,18%	63	28,38%	51	22,47%
	Total de pacientes com queixa de dor torácica		213		238		227		285		231		278		222		227	
Faturamento SUS	Total de prontuários finalizados corretamente após atendimento	Quanto maior, melhor.	3.972	100%	3.759	100%	3.906	100%	4.375	100%	3.918	100%	4.224	100%	4.300	100%	4.021	100%
	Total de Atendimentos		3.972		3.759		3.906		4.375		3.918		4.224		4.300		4.021	
Taxa de Mortalidade nas UPAS	Número de pacientes que evoluíram a óbito	Quanto menor, melhor.	11	0,28%	11	0,29%	5	0,13%	14	0,32%	8	0,20%	12	0,28%	4	0,09%	4	0,10%
	Número de atendimentos realizados		3.972		3.759		3.906		4.375		3.918		4.224		4.300		4.021	
Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior a 24h	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24h	Quanto maior, melhor.	281	100%	334	100%	389	100%	494	100%	384	100%	418	100%	275	100%	275	100%
	Total de pacientes da sala amarela adulta inseridos na regulação		281		334		389		494		384		418		275		275	
Taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	Total de usuários > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	Quanto maior, melhor.	3.046	100%	2.886	100%	2.978	100%	3.351	100%	2.994	100%	3.505	100%	3.332	100%	3.024	100%
	Total de usuários > 14 anos registrados		3.046		2.886		2.978		3.351		2.994		3.505		3.332		3.024	
Regulação de Pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12h	Total de usuários atendidos que foram transferidos na vermelha	Quanto maior, melhor.	17	29%	9	15,79%	7	10,77%	15	21,43%	14	25,93%	28	57,14%	21	38,18%	27	52,94%
	Total de usuários atendidos na vermelha		59		57		65		70		54		49		55		51	

UPA PALMEIRA DOS ÍNDIOS

Sistema de Urgência & Emergência

Relatório Atendimentos x Tipo de Resultado / Alta

Tipo de Resultado / Alta	Quantidade
ALTA MELHORADO	149
ALTA AUTOMATICA 24H	2745
ALTA APÓS MEDICAÇÃO E PROCEDIMENTO	662
ALTA APÓS CONSULTA	32
ALTA A PEDIDO	7
EVASÃO	20
ÓBITO	4
TRANSF.P/ HOSP. CHAMA	4
TRANSF.P/ HOSP. DE DOENÇAS TROPICAIS HDT	7
TRANSF.P/ HOSP. GERAL DO ESTADO HGE	53
TRANSF.P/ HOSP. CORURIBE	4
TRANSF.P/ HOSP. DE SÃO MIGUEL	2
TRANSF.P/ DA UNIMED	1
TRANSF.P/ AFRA BARBOSA	1
TRANSF.P/ HOSP. HEMOAL	1
TRANSF.P/ HOSP. VIDA	1
TRANSF.P/ HOSP. SANTA RITA	162
TRANSF.P/ UNIDADE DE EMERGENCIA	73
TRANSF.P/ PORTUGAL RAMANHO	1

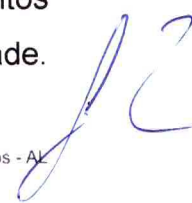
Palmeira dos Índios, 19 de Fevereiro de 2019.

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

Realizada no último dia 19 de Fevereiro de 2019 reunião da Comissão de Revisão de Óbitos entre o presidente, Gustavo Henrique Tenório de Souza – CRM-AL 6409, e o médico Danyel Moraes Alves – CRM-AL 4497. O período avaliado pela comissão compreendeu a competência janeiro de 2019. Neste período, foram analisados cerca de 500 prontuários (Atendimento de numeração entre 212001 até 212500).

De acordo com a resolução do CFM nº 1638/2002, a Comissão de Revisão de Prontuários reitera que o prontuário eletrônico ou de papel deverá constar os seguintes itens:

- a. Identificação do paciente – nome completo, data de nascimento (dia, mês e ano com quatro dígitos), sexo, nome da mãe, naturalidade (indicando o município e o estado de nascimento), endereço completo (nome da via pública, número, complemento, bairro/distrito, município, estado e CEP);
- b. Anamnese, exame físico, exames complementares solicitados e seus respectivos resultados, hipóteses diagnósticas, diagnóstico definitivo e tratamento efetuado;
- c. Evolução diária do paciente, com data e hora, discriminação de todos os procedimentos aos quais o mesmo foi submetido e identificação dos profissionais que os realizaram, assinados eletronicamente quando elaborados e/ou armazenados em meio eletrônico;
- d. Nos prontuários em suporte de papel é obrigatória a legibilidade da letra do profissional que atendeu o paciente, bem como a identificação dos profissionais prestadores do atendimento. São também obrigatórias a assinatura e o respectivo número do CRM;
- e. Nos casos emergenciais, nos quais seja impossível a colheita de história clínica do paciente, deverá constar relato médico completo de todos os procedimentos realizados e que tenham possibilitado o diagnóstico e/ou a remoção para outra unidade.



A UPA Palmeira dos Índios utilizou a plataforma de prontuário eletrônico MV Soul até o dia 22 de janeiro. Tal plataforma como foi citado em ata anterior, atende a resolução do CFM citada acima. A partir do dia 23 de janeiro, foi implantada uma nova plataforma de prontuário eletrônico, Hospidata. A comissão analisou essa nova plataforma e pontuou algumas fragilidades no que diz respeito aos seguintes itens:

- Não possui local para preenchimento de guia de transferência de paciente para unidade de referência;

- Necessidade de criação de uma nova ficha de atendimento inicial (anamnese, diagnóstico, exame físico e conduta) para o médico poder evoluir, prescrever receituário externo ou represcrever algum medicamento;

- Não consta uma lista de procedimentos (sutura, monitoriação, dieta, oxigenioterapia, sondagem vesical, entre outros), havendo a necessidade de prescrevê-los manualmente;

- Não possui guia de transferência para SVO ou IML;

A comissão informou à diretoria e ao responsável pelo Sistema de Informações da unidade, Ernande Souza, sobre tais problemas e foi dado o prazo por parte da administração da UPA de até final do mês de fevereiro de 2019 para resolução das pendências.

A comissão destaca que independente da plataforma utilizada, MV Soul ou Hospidata, a administração da UPA sempre respeitou a resolução do CFM nº 1638/2002 e, por isso, sempre imprimiu os prontuários eletrônicos para carimbo e assinatura do médico em todas as páginas que diz respeito a este profissional. Tal decisão sobre a impressão de todos os prontuários respeita a Resolução do CFM nº 1821/07 no seu Artigo 4º "Não autorizar a eliminação do papel quando da utilização somente do "Nível de garantia de segurança 1 (NGS1), por falta de amparo legal". No caso atual, o prontuário impresso é complementado com folhas de prontuário de papel para não perder a informação.

A comissão deixa claro para todo o corpo clínico que o preenchimento adequado do prontuário é condição sine qua non em qualquer serviço de saúde, principalmente, nos serviços de urgência e emergência. Tal comissão disponibilizou, após reunião anterior, em formato PDF a Resolução do CFM nº 1638/2002 a título de consulta para o

corpo clínico da UPA. Também a comissão está disponível para sanar eventuais dúvidas.

A comissão reitera os princípios da ética profissional e sigilo das informações contidas nesta ata.

D^{ro} Gustavo Tenorio
Médico
CRM-AL 6409

Gustavo Henrique Tenorio de Souza - CRM 6409 AL

Presidente da Comissão de Revisão de Prontuários da UPA 24h Palmeira dos Índios

Palmeira dos Índios, 19 de Fevereiro de 2019.

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

Realizada no último dia 19 de Fevereiro de 2019 reunião da Comissão de Revisão de Óbitos entre o presidente, Gustavo Henrique Tenório de Souza – CRM-AL 6409, e os outros integrantes, Danilo Augusto David Zanette – COREN-AL 373-155 e Anderson Rafael da Silva – CRESS/AL 3780.

O período avaliado pela comissão compreendeu a competência janeiro de 2019. Neste período, houve 04 óbitos na unidade.

- Total de óbitos com liberação de declaração pela UPA: 03
- Total de óbitos encaminhados ao Serviço de Verificação de Óbitos (SVO): 00
- Total de óbitos encaminhados ao Instituto de Medicina Legal (IML): 01

Analisado os prontuários e as declarações de óbito, a comissão conclui que houve o preenchimento das informações de forma adequada em dois casos por parte dos médicos, principalmente, na parte V / Campo 40 que identifica as Condições e causas do óbito. Uma declaração de óbito foi preenchida de forma errada pelo médico Leandro Castelo Alves, CRM/AL 7716 e a retificada foi emitida pelo médico Daniel Bernanrdes Rodrigues, CRM/AL 7567. A via que ficaria na UPA anexada ao prontuário (3ª via) foi extraviada pela família, sem a possibilidade de recuperação. A diretoria foi comunicada pelo corpo clínico sobre tal fato.

Dos óbitos com declaração fornecida pela unidade, 01 (um) foi devido patologias cardiovasculares, 01 (um) secundário à patologia neoplásica e 01 (um) de causa desconhecida/indeterminada.

Não houve óbito encaminhado para o SVO.

Por último, o óbito encaminhado ao IML de fato teve coerência uma vez que o paciente em questão faleceu em consequência de um trauma, ou seja, causa externa.

A comissão reitera os princípios da ética profissional e sigilo das informações contidas nesta ata.

Daniela Zanette
COREN-AL 373.155-Enf
Coord. Enf. UPA-PI



MINISTÉRIO
DA SAÚDE



Anderson Rafael da Silva
Assistente Social
CRESS-AL 3780 - 16ª Região

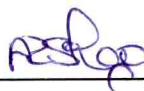
UPA DRª Helenilda Veloso Pimentel Canales
Rua: Bráulio Montenegro, S/N - Vila Maria - CEP: 57607-520. Palmeira dos Índios - AL

D.º Gustavo Tenório
Médico
CRM-AL 6409


Danilo Zanette
COREN-AL 373.155-Enf
Coord. Enf. UPA-PI

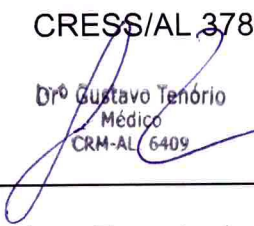
Danilo Augusto David Zanette

COREN-AL 373-155


Anderson Rafael da Silva
Assistente Social
CRESS-AL 3789 - 16ª Região

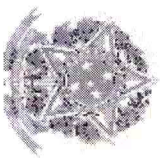
Anderson Rafael da Silva

CRESS/AL 3780


Dr. Gustavo Tenório
Médico
CRM-AL 6409

Gustavo Henrique Tenorio de Souza - CRM 6409 AL

Presidente da Comissão de Revisão de Óbitos da UPA 24h Palmeira dos Índios



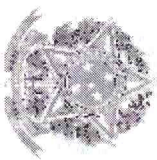
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO PALMEIRA

Data Inicial: 01/02/2019

Critérios de seleção:

Data Final: 28/02/2019

Município Notificação	Unidade de Saúde	Município Residência	Nº Notificação	Dt Notificação	Agravo	Nome do Paciente
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	BELEM	8080308	02/02/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	RAMIRES SILVA DOS S
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	BELEM	8080328	12/02/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	MARIA LIMA DA SILVA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	BELEM	8080347	22/02/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	CICERA IZIDIO DA SILV
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	CACIMBINHAS	8080317	09/02/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	MARIA JOSE DA SILVA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	ESTRELA DE ALAGOAS	8080312	06/02/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	HEITOR JOAO SILVA D
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	ESTRELA DE ALAGOAS	8080335	14/02/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	JOAO MIGUEL FERREI
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	IGACI	8080332	14/02/2019	VIOLENCIA INTERPESSOAL/AUTOPRC	MARIA SEVERO DOS S
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	IGACI	8080334	14/02/2019	INTOXICACAO EXOGENA	MARIA SEVERO DOS S
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080303	01/02/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	VITORIA DA CONCEIC
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080304	01/02/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	JOSEVANIA DA SILVA I
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080305	02/02/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	CASSIO VICTOR MORE
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080306	02/02/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	JOSEFA CERQUEIRA L
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080307	02/02/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	CLEISSON JOSE LIMA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080309	04/02/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	DANIELA VIEIRA DA SII
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080310	04/02/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	GENAURO JOSE NOGL
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080311	06/02/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	FRANCISCA TENORIO
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080313	07/02/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	GERUSA BARROS CAV
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080315	09/02/2019	VIOLENCIA INTERPESSOAL/AUTOPRC	MARINALVA SANTOS L
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080316	09/02/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	TEREZINHA SANTINO I
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080319	09/02/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	SARAH MANUELL Y OLI
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080320	09/02/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	UIRACANA SELESTINC
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080321	10/02/2019	VIOLENCIA INTERPESSOAL/AUTOPRC	ERIVANIA DE OLIVEIR
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080322	11/02/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	EDJANE MARIA DA SIL
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080323	11/02/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	GABRIEL DE OLIVEIRA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080324	11/02/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	GILMAR MENDES DA S
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080325	12/02/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	SANDRA MARIA FERRE
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080326	12/02/2019	VIOLENCIA INTERPESSOAL/AUTOPRC	MARIA LUCIA LAUREN
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080327	12/02/2019	VIOLENCIA INTERPESSOAL/AUTOPRC	MARIA JOSE DE ARAU
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080329	13/02/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	AUXILADORA RODRIG
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080330	15/02/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	ANA KANELITA DUART
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080331	15/02/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	JOAO TAVARES DA CC



República Federativa do Brasil

Ministério da Saúde

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO PALMEIRA

SINAN - Sistema de Informação de Agravos de Notificação

Relatório de Consulta

Data Inicial: 01/02/2019

Critérios de seleção:

Data Final: 28/02/2019

Município Notificação	Unidade de Saúde	Município Residência	Nº Notificação	Dt Notificação	Agravo	Nome do Paciente
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080333	15/02/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	SAMILLA NOVAIS DE M
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080336	16/02/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	MARIA APARECIDA CA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080337	16/02/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	SILVANIA MARIA TENO
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080338	16/02/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	MICHAEL NOEL SILVA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080339	17/02/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	RYAN LUCAS LUNA CA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080340	17/02/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	LUCINEIDE SANTOS D
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080341	18/02/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	JORGE MARQUES DE I
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080342	18/02/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	PEDRO PEREIRA DA S
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080343	18/02/2019	VIOLENCIA INTERPESSOAL/AUTOPRC	JOYCE ROSENDO BEZ
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080344	18/02/2019	INTOXICACAO EXOGENA	JOYCE ROSENDO BEZ
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080345	21/02/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	PAULO RAFAEL BARB
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080346	22/02/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	QUITERIA SANDRA DE
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080348	23/02/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	MARIA LETICIA RODRI
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080350	23/02/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	JOSEFA FERREIRA DA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080351	23/02/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	PEDRO VITOR GOMES
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080352	24/02/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	MARIA FERREIRA DA S
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080353	25/02/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	LUCAS GABRIEL VIEIR
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080354	26/02/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	CARLOS EDUARDO SA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080355	26/02/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	MARCOS ANTONIO LIB
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080356	26/02/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	MARCELO DA SILVA C
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080357	27/02/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	MARIA DAS GRACAS V
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	QUEBRANGULO	8080349	23/02/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	JOSE GUILHERME TAV

#	CPF	CNS	CRM	NOME DO MÉDICO
1	86077031453	204322600260008	3018	ADOLFO LOBO PEREIRA
2	06369017426	980016289136572	7755	ALINE COLATINO FERREIRA
3	03255129494	980016287199895	5567	BRUNO ROCHA FERRO
4	05762551300	700204930946525	7567	DANIEL BERNARDES RODRIGUES
5	05158069433	980016289280185	5823	DIOGO MOSER DAMIANI
6	05686609438	706706545831116	7467	FLAVIA EMANUELLE COSTA SILVA
7	05377835476	980016289768986	6409	GUSTAVO HENRIQUE TENORIO DE SOUZA
8	01262587751	980016282559168	5228	HENRIQUE DOS SANTOS MARQUES
9	07797334447	700002677078303	7701	RULDNEY RAY DOS SANTOS OLIVEIRA
10	49439502487	207285186480000	4006	ROGER DA SILVA RIBEIRO
11	08142286408	700000055754605	6739	RICARDO HENRIQUE DE BARROS LIMA FILHO
12	01193534402	709806005322290	6738	TACIANA CARNEIRO FARIAS
13	06088523417	706402181080283	7640	TATIANA BRITO VALENCA DE BARROS
14	07696335448	700505555280750	7646	HELADIO NUNES DE ALMEIDA
15	07171071120	701808256047572	7664	RENATA CAMILA DA SILVA REGO
16	62943138487	206790588980000	3402	PATRICIA CRISTIANI ALBUQUERQUE DE C
17	07736181470	702602256023945	7716	LEANDRO CASTELO ALVES
18	05945052400	700100927048713	7761	RENATA RUZZYA BARBOSA LOPES

FORNECEDOR	SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS	PERÍODO CONTRATADO		CRITÉRIO DE FATURAMENTO VALOR (R\$)
		DATA INÍCIO	DATA FIM	
SERQUIP	COLETA DE RESÍDUOS INFECTANTES	01/07/2018	31/01/2019	POR DEMANDA
JR INFORPARTNER INFORMÁTICA, LOCAÇÃO E EVENTOS LTDA	LOCAÇÃO DE COMPUTADORES	01/07/2018	31/01/2019	R\$ 1.620,00
JR XAVIER	DEDETIZAÇÃO	01/07/2018	31/01/2019	R\$ 1.020,00
ILAND COM E SERV DE INFORMÁTICA LTDA	LOCAÇÃO DO SERVIDOR	01/07/2018	31/01/2019	R\$ 3.617,46
A. A EVANGELISTA DA SILVA	LOCAÇÃO DE IMPRESSORAS	01/09/2018	31/01/2019	POR DEMANDA
FADE	SERVIÇOS DE RADIOPROTEÇÃO (DOSÍMETROS)	01/07/2018	31/01/2019	POR DEMANDA
CASAL	FORNECIMENTO DE ÁGUA	01/07/2018	31/01/2019	POR DEMANDA
ELETRÓBRÁS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	01/07/2018	31/01/2019	POR DEMANDA
E R DE SOUZA AGRA	FORNECIMENTO DE INTERNET	01/07/2018	31/01/2019	R\$ 700,00
PROTEC	LOCAÇÃO DA PROCESSADORA DO APARELHO DE RAIO-X	01/07/2018	31/01/2019	R\$ 800,00
NORTE NORDESTE	SERVIÇOS DE LIMPEZA DE FOSSA	01/07/2018	31/01/2019	POR DEMANDA
ADVISERSIT SERVIÇOS DE INFORMÁTICA	SERVIÇOS DE SUPORTE AO BANCO DE DADOS	01/07/2018	31/01/2019	R\$ 920,00
ASSOCIAÇÃO BENEF. DE PALMEIRA DOS INDIOS	SERVIÇOS DE LAVANDERIA DO ENXOVAL E EXAMES LABORATORIAIS	01/07/2018	31/01/2019	POR DEMANDA
HELPMED SERVIÇOS MÉDICOS EM SAÚDE S/S LTDA	SERVIÇOS DE CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA	01/08/2018	31/01/2019	R\$ 280.400,00
MV INFORMÁTICA	SERVIÇOS DE SISTEMA	01/07/2018	31/01/2019	R\$ 11.842,15
TELEMAR	TELEFONIA	01/07/2018	31/01/2019	POR DEMANDA
RESTAURANTE LABAREDDAS GRILL	FORNECIMENTO DE ALIMENTAÇÃO	25/08/2018	31/01/2019	POR DEMANDA
EVERTON DA SILVA SANTOS ENTREGA - ME	SERVIÇOS DE MOTOTAXI E TAXI	01/07/2018	31/01/2019	POR DEMANDA
JAC AQUINO	FORNECIMENTO DE OXIGÊNIO	01/07/2018	31/01/2019	POR DEMANDA
MACEIÓTEC	LOCAÇÃO DE DESFIBRILADOR	01/10/2018	31/01/2019	R\$ 830

ATO DE NOMEAÇÃO
COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA001430/2019

19/03/2019 11:02
CORRESPONDÊNCIA**UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO 24H PALMEIRA DOS ÍNDIOS**

Em 15 de Fevereiro de 2019, eu, Gustavo Henrique Tenorio de Souza, no uso das minhas atribuições como Responsável Técnico (RT) da Unidade de Pronto Atendimento 24h Palmeira dos Índios, localizada na Rua Braulio Montenegro, S/N, Vila Maria, Palmeira dos Índios, Alagoas, CEP: 57.607-520, a fim de atender a resolução CFM N°. 2.152/2016, nomeio os membros que constituirão a Comissão de Ética Médica.

CARGO	FUNÇÃO	MEMBRO	CONSELHO
Presidente	Médico	Roger da Silva Ribeiro	4006
Secretário	Médico	Bruno Rocha Ferro	5567
Vogal	Médico	Taciana Carneiro Farias	6738
Suplente 1	Médico	Adolfo Lôbo Pereira	3018
Suplente 2	Médico	Heládio Nunes de Almeida	7646
Suplente 3	Médico	Daniel Bernardes Rodrigues	7567

Palmeira dos Índios – AL, 15 de Fevereiro de 2019.

Dr. Gustavo Tenório
Médico
CRM-AL. 6409

Gustavo Henrique Tenorio de Souza – CRM/AL 6409
Diretor Técnico da UPA de Palmeira dos Índios